



Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Julián Adolfo Rojas Monsalve
ALCALDE MUNICIPAL



RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA VIGENCIA 2021

Los siguientes son los resultados de la encuesta aplicada a través de la plataforma Google Forms al personal que labora en la administración municipal de Guadalajara de Buga.

Esta encuesta tuvo un plazo de tiempo del 11 al 18 de junio de 2021, para que los colaboradores a través de 7 preguntas, dieran a conocer cuáles son los canales de comunicación interna más usados para informarse sobre la gestión de la administración municipal.

En total fueron 296 encuestados, discriminados en un 35.5% funcionarios y un 64% o sea 192 contratistas.

Pregunta 1 ¿Cuál de estas afirmaciones describe su impresión de las comunicaciones dentro de la administración municipal? El 66.2% manifiesta que nos mantiene informados de manera adecuada, el 24.3% nos mantiene bastante bien informados y el 9.5% no nos dice mucho acerca de lo que está pasando.

Pregunta 2 A través de que canal de comunicación conoce usted la gestión que realiza la administración municipal (puede escoger dos opciones). El whatsapp con el 51% el medio más efectivo, seguido por Facebook en un 23.3 %, página web un 9.5% y la intranet en un 8.5%.

Pregunta 3 A través de que canal de comunicación conoce usted las actividades (capacitaciones, auxilios educativos, concursos internos) que se realizan de manera interna. El 65.2% afirmó que a través de grupo de Difusión whatsapp, el 17.6% Intranet, el 9.8% correo electrónico y el 7.4% reuniones con el jefe inmediato.

Pregunta 4 ¿Con que tanta frecuencia consultas la Intranet para informarte sobre la administración municipal, El 29.1% dijo que Nunca, el 28.7% 1 vez por semana, el 27.4% diaria y el 14.9% 3 veces por semana.



Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Julián Adolfo Rojas Monsalve
ALCALDE MUNICIPAL



Pregunta 5 ¿Por cuál de estos motivos consultas poco la intranet? era obligatoria si su respuesta en la pregunta numero 4 era que consultaba poco la intranet, por lo tanto, se buscaba conocer cuáles eran los motivos para la deficiente consulta de este canal de comunicación, obteniendo en esta pregunta un total de 228 respuestas, siendo por desconocimiento el 44.3%, porque no aparece de manera automática en el inicio del computador el 36.4%, y no sé qué información contiene la intranet el 14.5%.

Pregunta 6 ¿A través de que mecanismo su jefe de proceso le da a conocer información de interés general tanto interna como externa?, obteniendo un 68.6% mensaje de whatsapp, un 21.3% reunión de trabajo y 7.8% el correo electrónico.

Pregunta 7 Autorizaría usted recibir información de carácter institucional por mensajes de whatsapp, obteniendo el SI un 92.2% y el NO un 7.8%.

CONCLUSIONES

- Se debe trabajar en una estrategia que promueva y potencialice el uso de la intranet entre funcionarios y contratistas.
- Se identifica a los mensajes de whatsapp como el canal por medio del cual la gente de la administración municipal se mantiene más informada.
- Se debe trabajar en una estrategia que promueva y potencialice el uso de la página web entre funcionarios y contratistas.